

Inspectierapport

Speelgroep Stampertje (KDV)

Nassaulaan 4

4872CW Etten-Leur

Registratienummer 138752825

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Etten-Leur
Datum inspectie:	20-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-07-2019
AC ID317390	

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste onderzoeksresultaten. Deze worden elders in het inspectierapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten

Speelgroep Stampertje is gehuisvest in zorgcentrum "het Anbarg" aan de Nassaulaan 4 te Etten-Leur. Er worden maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar opgevangen. De ruimte is voldoende groot voor de opvang van 10 kinderen in deze leeftijd en is passend ingericht. De voorziening is 5 ochtenden (ma t/m vrij) in de week geopend.

Ruimtes

De leefruimte: 35m²

De buitenruimte grenst aan de voorziening en is voldoende groot voor de opvang van 10 kinderen

Inspectiegeschiedenis

2015 t/m 2017: Jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

2018: Jaarlijks onderzoek: er zijn overtredingen geconstateerd op domein pedagogisch klimaat, item pedagogisch beleidsplan, domein personeel en groepen, item verklaringen omtrent het gedrag en domein veiligheid en gezondheid, item veiligheids- en gezondheidsbeleid.

16-05-2018: Nader onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het jaarlijks onderzoek voldoet de houder aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen domein pedagogisch klimaat is beoordeeld of in de praktijk sprake is van verantwoorde kinderopvang. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 0-4 jaar van GGD GHOR Nederland, versie januari 2015.

Pedagogisch beleid

Er is een pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 20-06-2019 vanaf circa 11.15- 11.45 uur. Aanwezig zijn 9 kinderen, 3 beroepskrachten en 1 vrijwilligster.

De beroepskrachten en vrijwilligster zitten tussen de kinderen aan tafel en begeleiden het spel wat in groepsverband wordt uitgevoerd. Gezamenlijk wordt er een spel gespeeld. De beroepskrachten stellen prikkelende vragen ter stimulering van de ontwikkeling van de kinderen (beroepskracht: "wie heeft deze?", kind: "ik!". Beroepskracht: "wat staat erop?", kind: "een poppetje met een rood gezicht en geel haar en een kroon". Beroepskracht vraagt door: "wat zou ze dan zijn?", kind: "een prinses!").

De beroepskrachten stralen rust en vertrouwen uit. Zij geven de kinderen het goede voorbeeld van sociale en communicatieve vaardigheden, waaronder te noemen: een nieuwsgierige en positieve houding, samenwerking, op elkaar wachten en elkaar helpen. De beroepskrachten begeleiden de kinderen ook actief in het aanleren van deze vaardigheden. De beroepskrachten tonen zich betrokken bij de kinderen: ze bieden hen nabijheid, luisteren aandachtig naar de verhalen die de kinderen hen vertellen en spreken met hen op ooghoogte.

De kinderen zijn vol energie en met aandacht bezig met hun spel en met elkaar. Ze zoeken elkaars nabijheid op, gaan in op elkaars initiatieven, schenken elkaar aandacht en reageren non-verbaal (o.a. door te lachen en oogcontact maken) en verbaal op elkaar. Ze genieten zichtbaar van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen. Ze tonen blijdschap, plezier en trots. De kinderen tonen zich op hun gemak bij de beroepskrachten: zij zoeken de nabijheid van beroepskrachten op, stellen vragen en vertellen spontaan verhalen. De kinderen nodigen de beroepskrachten uit om mee te spelen, bijvoorbeeld: om een "ijsje te komen kopen bij de ijskraam". De beroepskrachten gaan enthousiast in op de initiatieven van de kinderen. Er heerst een warme, open en ontspannen sfeer op de groep.

De ruimte is dusdanig ingericht, dat kinderen zelf een hoekje kunnen kiezen om te spelen. Het meeste spelmateriaal staat op dusdanige hoogte dat de kinderen er zelf bij kunnen. De beroepskrachten bieden de kinderen de ruimte én het vertrouwen om zich vrij te bewegen, bijvoorbeeld: een kind wat zelfstandig een tissue pakt om zijn neus te poetsen krijgt de ruimte dit te doen én een compliment van de beroepskracht dat hij dit al zelf kan.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s) (Praktijktoets)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen het domein personeel en groepen is gecontroleerd op:

- een geldige verklaring omtrent het gedrag geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang (PRK)
- een passende beroepskwalificatie
- de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker, beroepskrachten in opleiding en/of stagiairs.
- de beroepskracht-kindratio
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten en pedagogisch coach zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang (PRK).

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen CAO kinderopvang en CAO welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Een pedagogisch medewerker is vóór 01-01-2019 aangesteld in de functie van pedagogisch coach en is in het bezit van een diploma volgens de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening. De pedagogisch coach is niet in bezit van een bewijs van gevolgde scholing op het terrein van coaching en/of pedagogiek 0-13 jaar. Om aan de eis van de gevolgde scholing te voldoen geldt een overgangstermijn van twee jaar, met einddatum 01-01-2021. De pedagogisch coach is voor 01-01-2019 aangemeld voor een scholing coaching en /of pedagogiek en verwacht deze in vóór 01-01-2021 af te ronden.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep voldoet aan de wettelijke eisen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum heeft de wijze waarop zij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerker en -coach moeten worden ingezet, schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder heeft hiervoor de formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en -coach en zo ook de rekentool voor de berekening van de inzet.

De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 1 stamgroep. De omvang en samenstelling van de stamgroep voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Praktijktoets)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Vrijwilligersovereenkomst

Veiligheid en gezondheid

Binnen het domein veiligheid en gezondheid is beoordeeld of de houder voldoet aan de wettelijke eisen inzake de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van het kindercentrum heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan inclusief een afwegingskader en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De meldcode kindermishandeling is op locatie aanwezig.

De houder heeft een stappenplan opgesteld waarin het toepassen van het afwegingskader is opgenomen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskracht)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Speelgroep Stampertje
Website : <http://www.speelgroepstampertje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000026018217
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Speelgroep Stampertje
Adres houder : Nassaulaan 4
Postcode en plaats : 4872CW Etten-Leur
KvK nummer : 56466692
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 076-5282000
Onderzoek uitgevoerd door : A. van Corven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Etten-Leur
Adres : Postbus 10100
Postcode en plaats : 4870GA ETTEN-LEUR

Planning

Datum inspectie : 20-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 24-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 08-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-07-2019
Openbaar maken inspectierapport : 29-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Gezien de uitkomst van het Inspectierapport en het prettige gesprek met Mw. Van Corven van de GGD, is er voor ons geen aanleiding om hier nog iets aan toe te voegen. We zien het als een groot compliment dat wij, in onze kleinschaligheid, zo positief beoordeeld zijn.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Fekkes
Namens Speelgroep Stampertje